



LA FABRIQUE
GIVRÉE[™]
ARTISTE GLACIER

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de vos achats effectués dans le cadre d'achat en ligne de produits non-surgelés

A l'attention de :
LA FABRIQUE GIVREE
55, Impasse de Burgunder
07300 TOURNON-SUR-RHÔNE

Téléphone : 04 75 06 74 34

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation des achats portant sur le(s) produit(s) ci-dessous :

**Quantité
restituée**

Libellé du ou des produits

Mes nom et prénom :

Mon adresse postale :

Mon adresse mail :

Ma date de commande :

Mon numéro de commande :

Date :

Ma signature* :

INFORMATION IMPORTANTE
Nous vous rappelons que vous ne pouvez pas exercer votre droit de rétractation pour les produits surgelés.

*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier

Informations légales concernant l'exercice du droit de rétractation

Vos achats de **produits surgelés** (du fait de leur nature) **ne sont pas soumis au droit de rétractation** (art. L221-28 du C.Conso). Après retrait ou livraison de votre commande, ils ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Pour les produits non-surgelés, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours, à compter du retrait ou de la livraison de votre commande, que vous pouvez exercer :

- en nous adressant le présent formulaire entièrement complété ou toute demande dénuée d'ambiguïté à l'adresse suivante : LA FABRIQUE GIVREE - 55, Impasse de Burgunder - 07300 TOURNON-SUR-RHÔNE
- ou en appelant le 04 75 06 74 34
- en vous rendant dans la boutique auprès de laquelle vous avez retiré votre commande.

Dans tous les cas, votre demande devra comporter a minima toutes les informations visées dans notre formulaire.

Vous nous restituerez les produits concernés dans les 14 jours suivant votre demande, dans leur état d'origine et complets, dans la boutique auprès de laquelle vous avez retiré votre commande. Les articles retournés incomplets, abîmés ou endommagés ne seront pas acceptés.

Les frais de retour ou de restitution restent à votre charge.

Nous vous rembourserons dans un délai de 14 jours à compter de la restitution.

Le responsable de traitement est la société GIVREE. A partir des données à caractère personnel recueillies ci-dessus, le responsable de traitement met en œuvre un traitement permettant la gestion de vos demandes de droit de rétractation. Les bases juridiques de ce traitement sont soit les obligations légales et réglementaires s'imposant à La Fabrique Givrée, soit les relations contractuelles existantes entre vous et La Fabrique Givrée, soit votre consentement. Ces données sont destinées au responsable de traitement et à ses prestataires habilités à les traiter. Ces données pourront être hébergées en dehors de l'UE dans le respect des clauses contractuelles-type adoptées par la Commission Européenne. Elles ne seront pas cédées à des tiers à des fins commerciales. Les rubriques identifiées par un * sont obligatoires. A défaut, votre demande pourra ne pas être traitée. Elles seront conservées pour les durées maximales suivantes, assorties des durées de prescriptions légales : 36 mois, à compter de votre demande assortie des durées de prescriptions légales. Vous disposez : - des droits d'accès, d'interrogation, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données vous concernant ; - du droit de définir des directives sur la manière dont vous entendez que soient exercés ces droits après votre décès ; - du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Ces droits peuvent être exercés auprès du DPO par courrier postal (LA FABRIQUE GIVREE - DPO - ZI - BP 4 - 88510 ELOYES Cedex - France) ou mail (dpo@lafabriquegivree.com). En cas de doute sur votre identité et pour la sécurité de vos données, une copie d'un titre d'identité pourra vous être demandé.